



MANAGEMENT

Dr. Ali Matar

By: Esraa Abu Saefan



* المدير ثلاث أنواع

- 1- مدير يدير (هو يقلب الامور ويتحكم بها)
- 2- مدير يُدار (يُرد على الناس ومُشاكلهم)
- 3- مدير يقرر (هو يدير القرار)

فما من مدير يدير (مُشاكلهم) عارفٌ شؤهم بل لا يملك
 من المعرفة أو علم بالقرارات التي يجب اتخاذها.

القرار (حالة خاصة) - جزء من المدير (حالة عامة).

المعرفة / الخبرة : judgement -

- 1- المهندس يساعد الموارد ومصادر الطبيعة لخدمة الانسان.
- 2- مهنتنا قائمة على منفعة الناس ومصلحتهم.
- 3- الهندسة قائمة على العلوم الطبيعية.

بمثال اي شيء برا ال system الذي عنا . environment

- بعدنا الهدف من اي مشروع يكونه اخلاقي وفهمه الضوابط .

① mesopotamians - بلاد ما بين النهرين (العراق)
 كانوا يستخرجون القنوات في السقاية .

- قانون 2 وراي في العينة بالعينة والسنة بالسنة ...

② المصريين - بنوا الاهرامات واستهلكوا طاقات بشرية كثيرة .

③ المصريين - عموما وصور الحضارة العظيمة (الاشي الوحيه التي
 بنقروا نشوء من الفضاء) .

- principle of organising , planning , direction ,
 controlling . اهم مكان في الهندسة للمهندس .

state 2 - 01, 6011

④ - الرومان

لا زالت الحباني التي بنوها شاهدة عليهم - مثل المدرج الروماني
+ جرش .

- معبر ارتيموس (فيل جیش) سے اذا حطينا بریزة بينه بعض
الامعة وقاعدتهم بنقار نزل العود

⑤ الفرس (cyrus) قُورِش

- الاسكتلندي المقدوني

الناس التي بالخطوط الامامية ويدروا
(Live and stove).

- تقويم الصلاة مع انه المسؤول بفوقها جزء من مسؤولياته
الشخص آخر.

- الهدف من الإدارة ← تحقيق أهداف مؤسسة معينة.

$\rightarrow \dots 69201, 6919, 6915, 6910$

4. نقاط مهمة في الإدارة :-

① vision → رؤى أو مقاصد أو أهداف

② mission → مهم ③ STRATEGY

④ ACTION Plan. الخطوات التفصيلية.

المواد المصادر المالية الأساس المصادر / الموارد

* resource $\rightarrow$ human, Financial, material,

(intellectual / intangible) $\rightarrow$ معنوی و غیر مادی

ریاضی کے مسائل کے لیے براہ کرم

added value $\rightarrow 90 \text{ L} + 90 \text{ L}$

كل - 7 براميل يتحول إلى الخنثى
raw material → intellectual / intangible.

* كيفية إدارة الموارد البشرية ↑ -

① Allocation تحديد الجوانب لكل فئة .

② coordination ينسق بين بعضهم .

③ monitoring المراقبة .

- ضغط الزر . push button

- يتابع جوا وبرا المؤسسية .

• كوريا الجنوبية → LG .

- فش شركات عربية كبرى زي LG لأنه عند العرب عاطفيتين
وبعلاوها شركة صغيرة عائلية + انهم انفعاليين . ولا يتقنون
بغيرهم (فقط يتقنوا بالعائلة)

- مثل شركة البشيتي مع اختلافوا الاخوان وفتحوها افرع .

- الى بيز عالمهم ← خوارزمية البحث المتبعة فيه .

- ~~تم بيع~~ تم بيع 4.5 % من شركة الفوسفات الاردنية .
التقليدية .

- ثواب وعقاب (العصا والجزرة) traditional management style

- management Functions →

① Planning ② organizing .

③ staffing (job description) ~~توصف~~ توصف الناس

توجيهه ، اناؤكد انه الاشئ التي طلبته تم انجازهم

④ Direction ⑤ controlling.

- السيطرة من الادارة التقليدية.

- بتشجيع النظام الفردي. → الرأسمالية Capitalism

- الادارة اليوم قائمة على الرأسمالية.

- مدير امارون في اغنى رجل في العالم.

- النظام الرأسمالي في يسمح للانسان باقتناء اي شئ طالما انه لم

يخرق القانون.

اما الشيوعي في انه العولة تقسم الكل يعيش منيع (حق الملكية

- الاردن دولة رأسمالية. ساقط عنه الفرد وكل شئ ملك للدولة).

- النظام الاشتراكي في خليط بين الشيوعي والرأسمالي.

- في بداية اي مشروع رياضي ما بمشي منيع وما حد يعرفه.

وبداية الخطوة لتحتاج الى خا طرة بالرأسمالية حتى يرتاح وبعدها

يجتاز الفترة الصعبة selling...

الهدف من المشروع providing...

reclamation

* Business → Industry الصناعة

→ commerce التجارة

له اي شئ ما في انتاج مباشر.

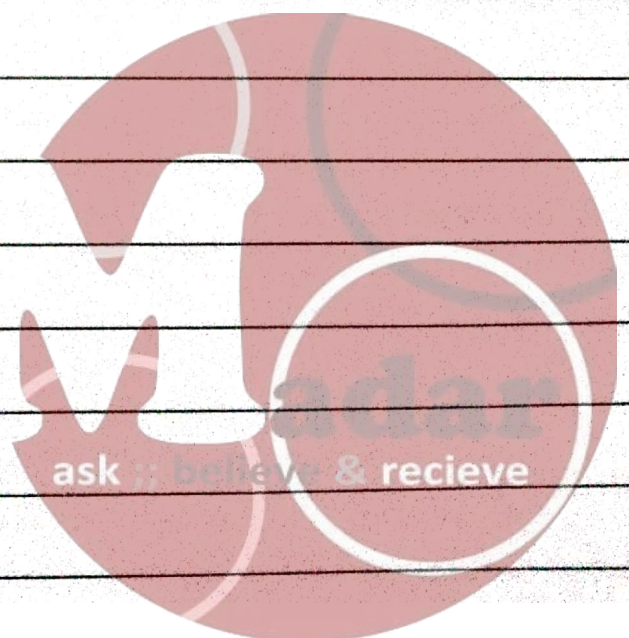
primary → Extractive البعدين زبي الفوسفات
 → Genetic الجينات
 → الهنا عات البعدين المباشرة / المواد الخام

- purchasing price انه في اكثر من اصدار لنفس

الشيء مثل شركات التلفون المختلفة.

- production and Logistics. انتاج ونقل

- منظور الشركة للمنتج تاعها يختلف تماماً عن منظور customer



تسلسل معين بمشروعات (ترتفع الأول) work Flow

* التي نشر Ford ← انه زاد الانتاج في أضعاف 11

- company →

- Factory →

administrative اداري

Foreman → بحكي مع المهندسين لكنه مش مهندس

- Louis Renault → مدير شركة سيارات

إذا system كويس ← الأشخاص يكونو كويسين

- يقوم وجود خطة ← مافي التزام ← مافي محاسبة

* Fayol's principles of Management مبادئ

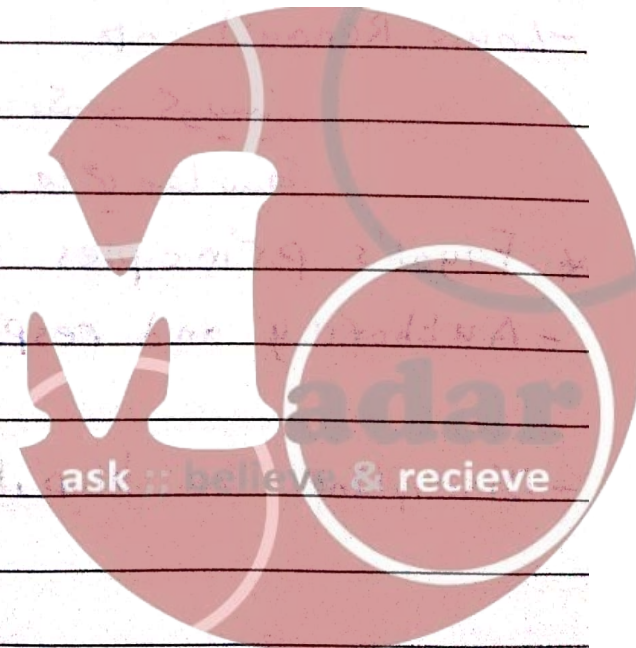
- Authority and responsibility.

تلازم السلطة مع المسؤولية

- Discipline انضباط



- Unity of command وحدة القيادة
- Direction «الاتجاه»
- subordination Interest انه المصلحة العامة هي التي لازم تمشي
- Remuneration المكافآت
- centralization المركزية انه بالنسبة للنظام يرجع لشخص معينه مثل كل المديرة تابعة لقرارات الوزارة في عمانه
- Scalar chain hierarchy التراتبية
- ترتي نظام الجامعة بالتسلسل - الامم نزل لا صغر شفه ثم للي اكبر هو
- order ربط الامور مع بعضها
- Equity المساواة / العدل
- stability - personnel الاستقرار الوظيفي
- Initiative المبادرة
- spirit of co-operation روح التعاون



* Classical →

سلوكيات معينة بتطبيق على الكل .

- الافتراضات النظرية هي أن الناس منطقيين .

Bureaucratic

(دعم المكاتب .) البيروقراطية .

* Frederick Taylor

- زحط الاجراءات .

- زحط الشدء المناسب في المكان المناسب .

- تقديم الحوافز للعمال وتدريبهم .

- توفير الدعم للعمال .

- من أهم أولويات المدراء - الاهتمام بالتخطيط للمواضيع الكبيرة

مش للتفاصيل اليومية .

شركة NJFC

Managing Director (المدير الإداري)

Deputy managing (مساعد نائب)

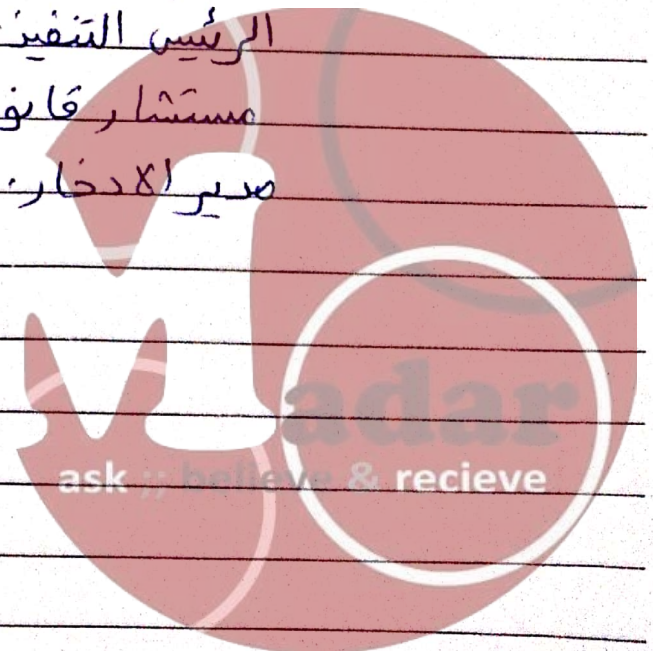
- شركة JPMC

Board of Director مجلس المدراء

CEO → الرئيس التنفيذي للمؤسسة .

Legal consultant مستشار قانوني

Saving Fund manager مدير الادخار

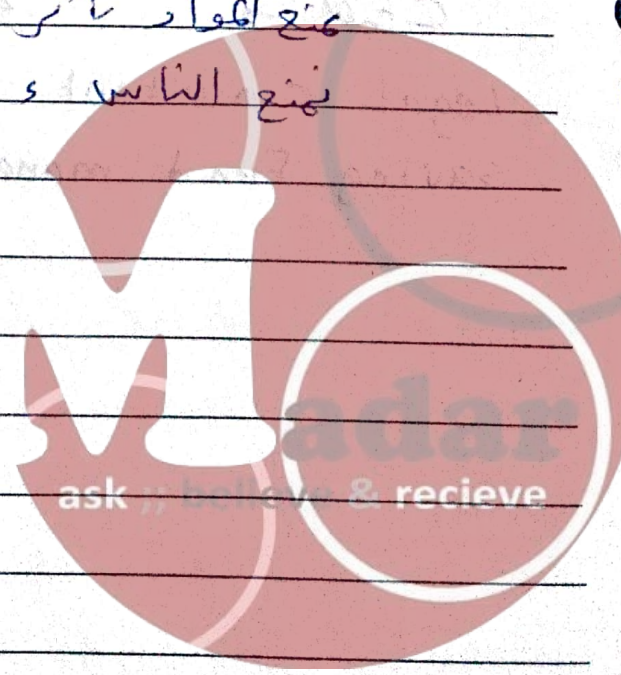


- البيروقراطية فيها سلبيات ← لأنها فيها شغل وورق كثير (مضار)
- قرار شفوي سريع
- ← مقاومة للتغيير
- المؤسسات ~~مستعانة~~ مجتمعات

* Follett's (سيرة)

- الادارية التي يتطلعوا لقدام Forward-Looking management
- اواخر تغيير في العقود الهندسية
- ethics and social responsibility
- بطريقة اخلاقية ومسؤولية مجتمعية
- Layed → اكبر شركة شحن بريطانية
- microsoft → تعددت ترفع عدد المبررات السودا للتعقيد
- google, DHL,
- win win situation → انه جميع الاطراف ربحانية
- * Hawthorne Effect لما نشوف تأثير الظروف على اداء الموظفين
- اداء الموظفين يعتمد على نفسيته
- sa fety → تمنع الامور تأثر مع الناس (منه جوا)
- security → تمنع الناس و و (منه برا)
- Esteem → التقدير

- tender عطاء



- Deficit principle.

عجز تجاربي / نقص في شيء معين

- ما يتعدى نظري شدة بشي موجود عنه

① physiological → safety → ②

Theory X and Y.

Direction →

إذا أنا بحاجة لحد يوجهني أو لا

Theory X

Theory Y

- الأمور يتيج بالقدرة

- الأمور يتيج من الناس انفسهم

- لازم نضغط حتى نشغل

إذا وفرناهم ظروف معينة يشغلوا وهم مبسوطين

- التحفيز فقط بالمال

- احنا بيؤبه حالنا لنيجز الشغل

→ زيادة راتب
→ انها دوافع

- نشغل حتى نحقق اشئ لذاتنا مش
نيس عشان الشغل

- بدنا نأمنه بالناس حتى ينجحوا

- بدنا نعطى فرصة عشان ينجحوا

- Boss

(شغله قائم على الخوف) مدير متحكم / مسيطر

- Leader قائد

بولد الحاسل لى الموظفين

- Demand →

متطلب / يعطى اوامر

- Coaches →

بدرّس

succession breeder.

تتابع الورادة

→ يأخذ المرح 2 ويترك الأعضاء وما يتجلاه هو

→ يعطي المرح 2 لأعضاء الفريق المستحقين

ask & receive

• inventory المخزونة

sales transaction مبيعات / بيع

Telecommuting التّقلّات

3- Globalization العولمة (انجاز الشغل من أي مكان في العالم أو التّواصل مع أشخاص في أماكن مختلفة).

تخليها بفتح عندها (outsourcing) بمعنى

- إيرلندا لما تشغل google تشجع الاستثمار

عندها بدونه هيراب

takes

- أكبر شركة أدوية أردنية في الدّوية.

4- Ethics "good" and "right". الأخلاقيات

Ethical + Legal.

نعمل الأشياء الصّحّ حتى لو ما → النزاهة Integrity

حوا شيا يقني (البوكسا السكني في تعريفها).

- (عدم استنزاف الموارد المتجددة) الاستدامة sustainability

$P^3 = \text{plant} + \text{people} + \text{profit}$

الربح. حبة للناس ما لمرقّة للبيئة

* Corporate Governance حوكمة رشيدة

5- Diversity التنوع

gender الجنس (ذكر/ أنثى)

race الأعراق / العرق

ethnicity القومية

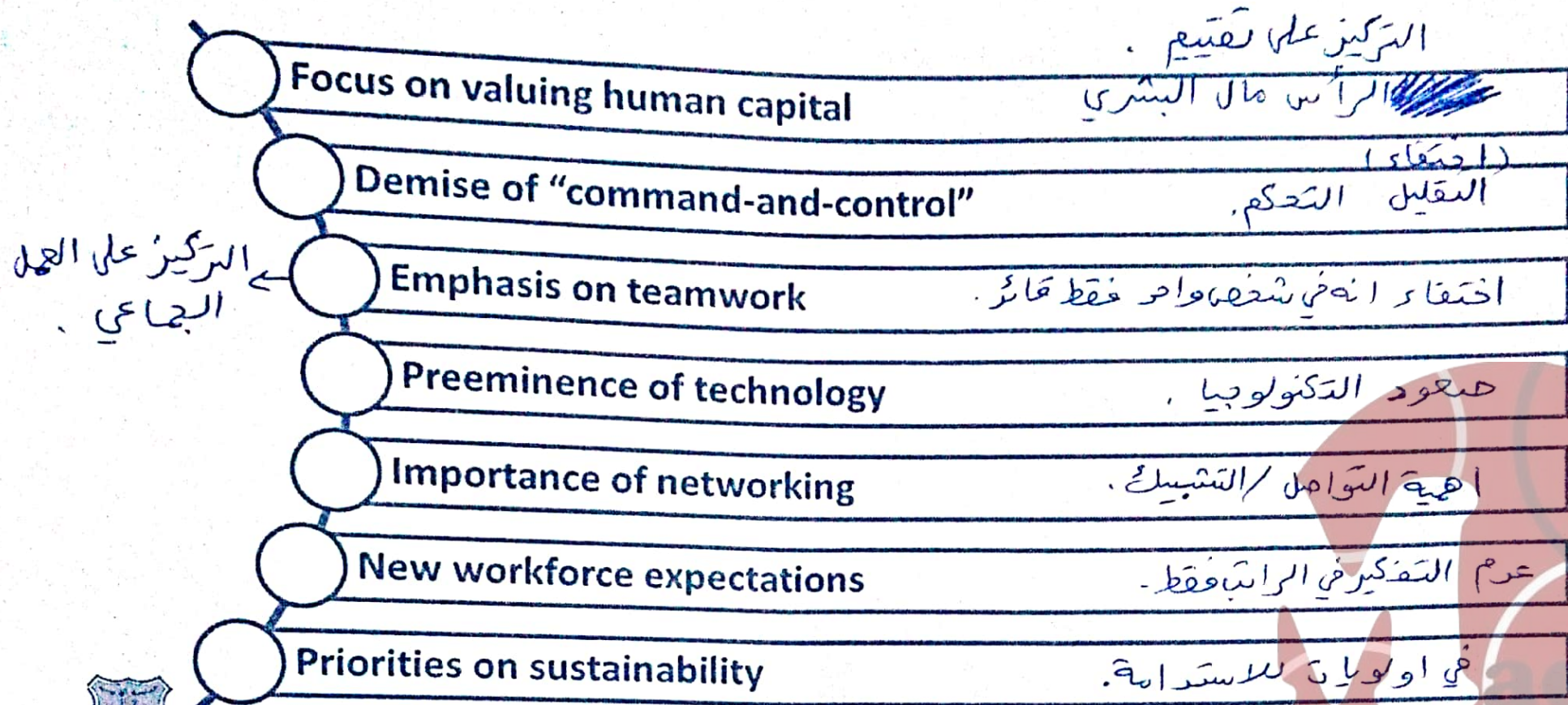
→ output

- effectiveness (قدرة تحقيق الهدف - ^{فعلياً} الفعالية)
- efficiency (نسبة منسقة موارد حتى نحقق الكفاءة
الهدف -
↳ input.



Recent Perspective Changes in Organizations

التغيرات التي ممكنة تواجها الادارة .
Workplace changes that provide a context for studying management.



conflict of construct

تعارض المهام

Levels of Management

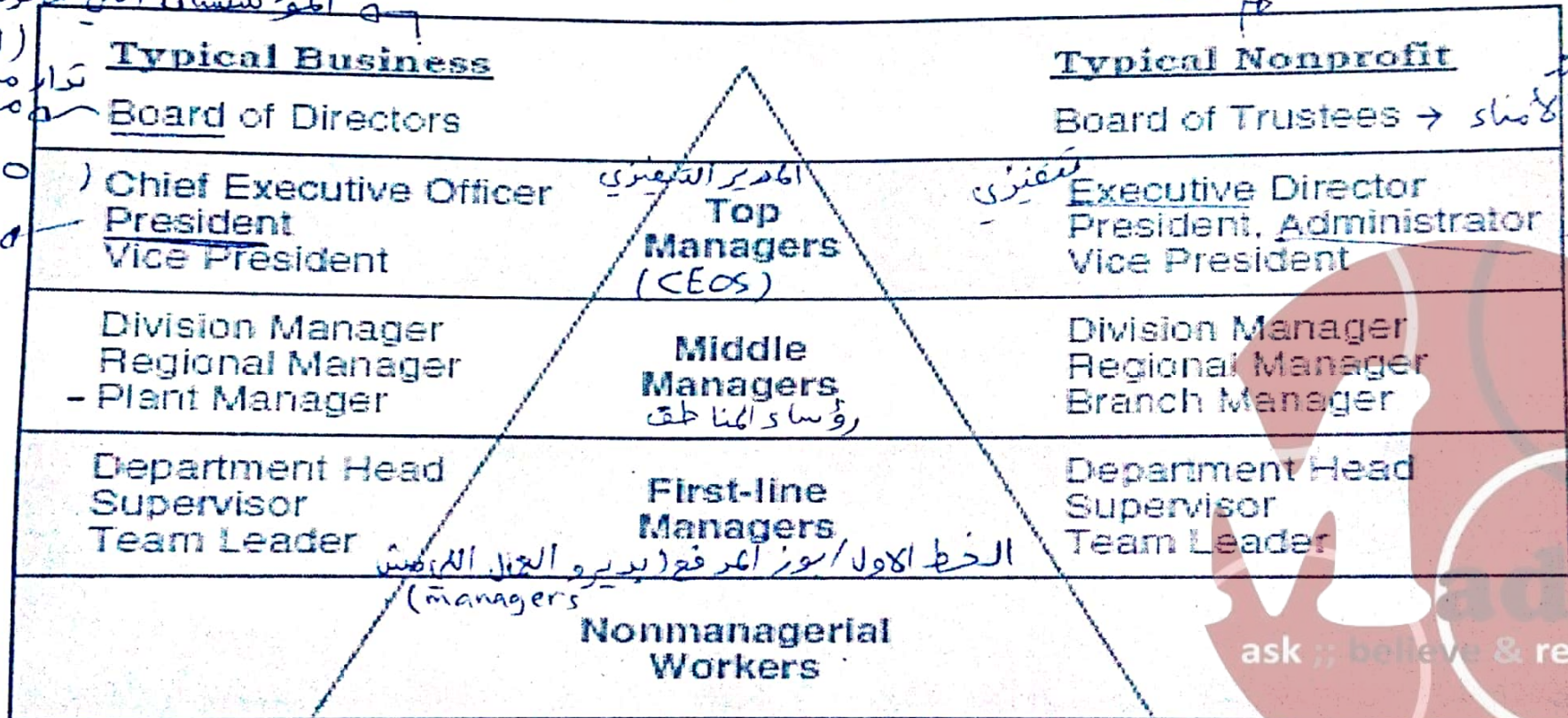
- Board of directors make sure the organization is run right
- Top managers are responsible for performance of an organization as a whole or for one of its major parts
- Middle managers oversee large departments or divisions
- Team leaders supervise non-managerial workers

المؤسسة غير الربحية (الخيرية)

المؤسسة الربحية (الربحية)

مجلس الإدارة

مجلس الأمناء



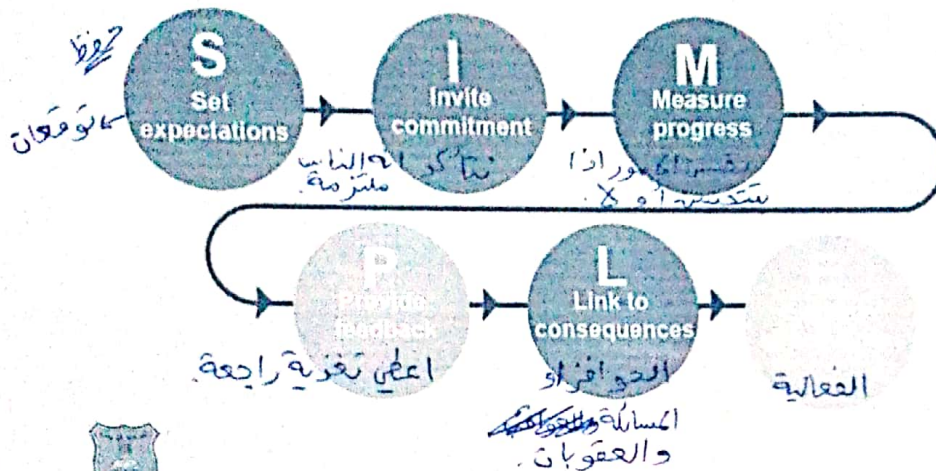
ask ; believe & recieve

KPI Managerial Performance Accountability

المسؤولية مرتبطة مع المساءلة والمحاسبة.
مؤشر الاداء Indicator

Managerial performance Accountability is the requirement to show performance results to a supervisor.

Effective managers help others achieve high performance and satisfaction at work.



"MISS WILCOX, SEND IN SOMEONE TO BLAME."

Quality of Work Life (QWL)

An indicator of the overall quality of human experiences in the workplace.

Quality of work Life

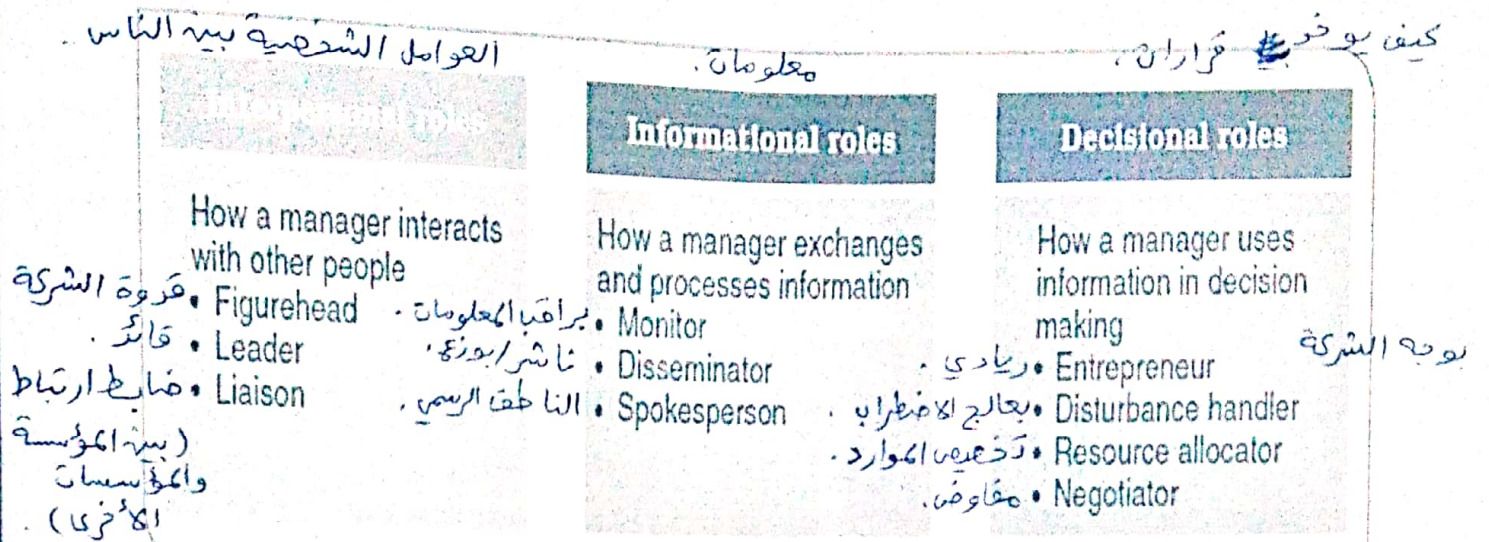
جودة حياة / بيئة العمل

QWL indicators:

- Respect (الاحترام)
- Fair pay (راتب عادل)
- Safe working conditions (ظروف عمل آمنة)
- Opportunities to learn and use new skills (تعليم والتدريب المهني)
- Room to grow and progress in a career (تطوير مهني)
- Protection of individual rights (الحماية على البيئة / الجنس)

لأنه إذا مثلاً في موظف مسيحي واحد بين مسلمين يكون بحياته كموظف طبيعي زيهم.

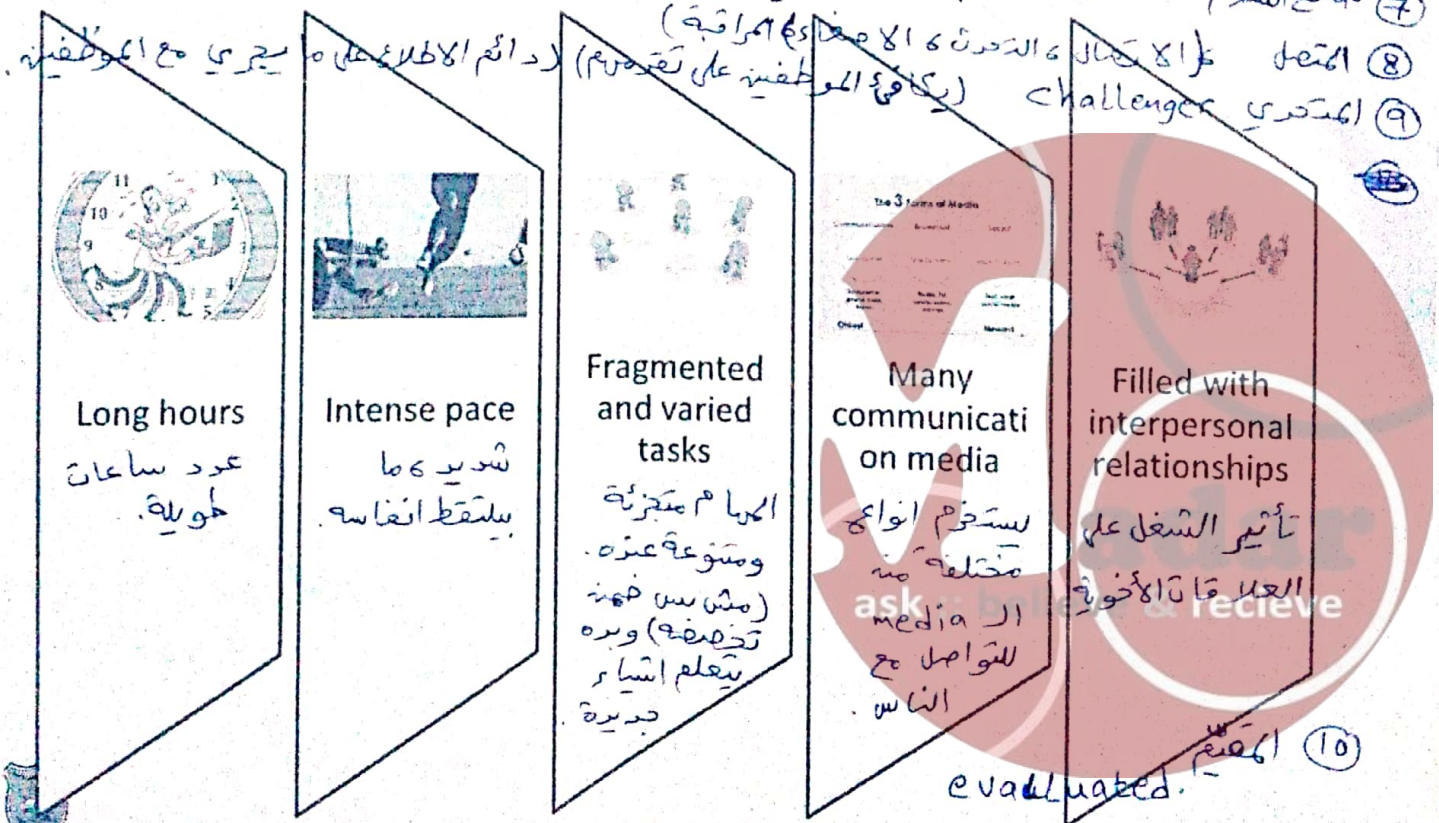
Mintzberg's 10 Managerial Roles



- ادوار المدير :-

1. مسئول
2. المكنة Inevlor.
3. المفاوض Impaover
4. المثال (القدوة) (do as I do)
5. المشجع يشجعهم على الانجاز بأنفسهم
6. المظري (يظهر في العلن و يتقر على انفراد)
7. صانع السلام pace maker
8. المتحد على الامور والحدود (المضاهة والمراقبة)
9. المتحدى Challenger (يكافئ الموظفين على تقدمهم)
10. المقيم

Characteristics of Managerial Work



10 productive rules :-

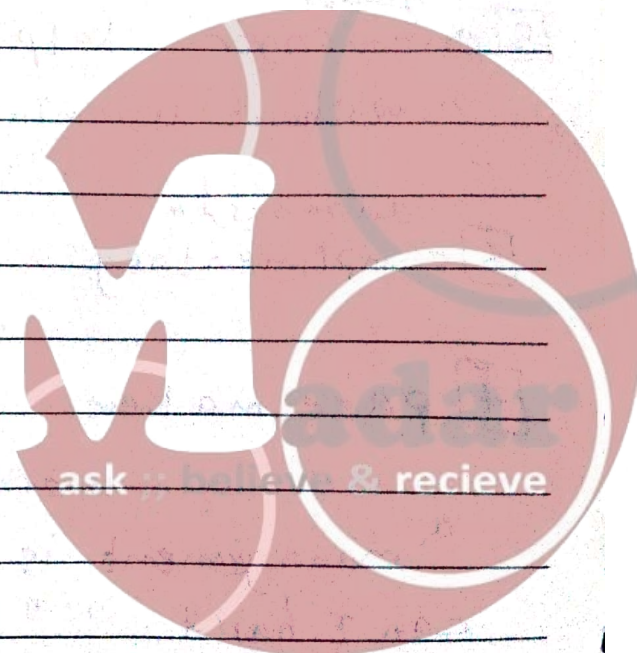
- [1] Facilitator ^{يسهل} "How I can make things better"
 "How I can help you to arrive the right ^{solution}"
 "elements that are keeping your team ^{accomplish}"
- [2] enabler ^{يسهل} "teach people (How and why), grows people
 insted of uses).
 "I care about you"
- [3] empower ^{يسهل} generate enthusiasm, help people
 to discover better ways to do tasks
 "Its ok, we have to learn some how".
 "risk..."
- [4] The guide ^{يسهل} good example, Leads go people
 to good performance
 "do as I do".
- [5] encourager ^{المشجع} help people, believe in themselves
 without assuming responsibility of thier problems.
- [6] complimentary ^{مكملة} catch people doing sth right
- [7] pace maker ^{يسهل} Lawyer of management and
 workers.
 "management is here, employees are here, how
 can I build - " "to work with each other".

المتحدث
[8] communicator human relationships.

المتحدي
[9] challenger - shows people their potentials
المتحدي، المتحدي، المتحدي على أن يكون
- rewards people.
- fair, accurate ما

دائم الاطلاع
- always in what's going with the people

المقيّم
[10] Evaluator - inspects the results.
- makes it clear what is
expected (يوضح تمامًا ما المتوقع.)



Katz's Essential Managerial Skills

Lower-level
managers

Middle-level
managers

Top-level
managers

Conceptual skills—The ability to think analytically and achieve integrative problem solving

Human skills—The ability to work well in cooperation with other persons; emotional intelligence

Technical skills—The ability to apply expertise and perform a special task with proficiency





Outline

البيئة الخارجية (التي يراها المؤسسة)

■ ■ The External Environment

- ■ Economic conditions
- ■ Legal-political conditions
- ■ Sociocultural conditions
- ■ Technological conditions issues
- ■ Natural environment conditions

■ ■ Environment and Value Creation

- ■ Value creation and competitive advantage
- ■ Uncertainty, complexity, and change

■ ■ Environment and Innovation

- ■ Types of innovations
- ■ The innovation process
- ■ Disruptive innovation and technology

■ ■ Environment and Sustainability

- ■ Sustainable development
- ■ Sustainable business
- ■ Human sustainability



General Environments of the Organization

الاقتصاد Economic
health of the economy

الحكومة و السياسة في شئنا عمل
المؤسسة أو رعية -
قانونية، سياسية Legal-political
philosophy/objectives of political (regime) party running the government

الثقافة الاجتماعية Socio-cultural
norms, customs, social values

Technological
development and availability of technology

البيئة و الظروف البيئية Natural environment
nature and conditions of environment



Economic Conditions

الظروف الاقتصادية

Overall health of economy in terms of financial markets, inflation, income levels, and job outlook.

Offshoring – outsourcing of jobs to foreign locations.

نقلها من منطقة إلى أخرى

Reshoring – return of jobs from foreign locations.

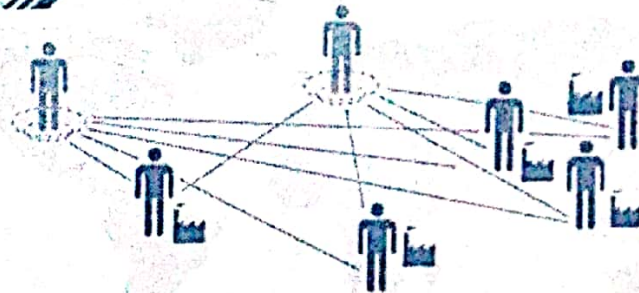
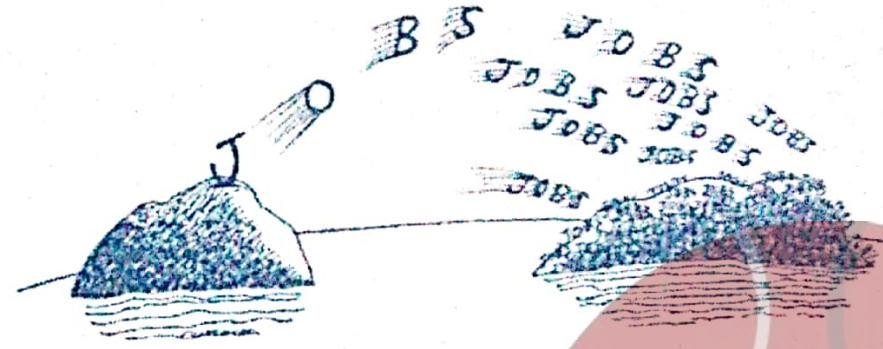
يتم إرجاع

الشغل

لمنطقته

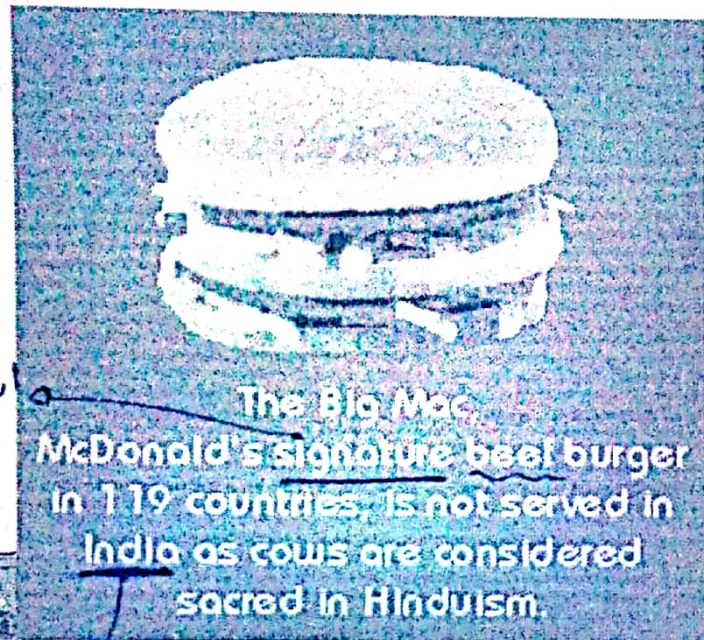
بدلاً مما هو

يُبلد ثاني



Sociocultural Conditions

- Diversity issues relating to educational opportunity, access to technology, housing/job options.
- Norms, human rights, demographics, and societal values.
- Generational cohorts -- people born within a few years of one another and who experience somewhat similar life events during their formative years.



شهر سروريشه في

لانهم يعبدوا البقر.

البهاية



Bahai

اليهودية



Judaism



Shinto

عبدة الشايمة البوذيين



Buddhism

الديانة الصينية اليابانية



Taoism



Hinduism

الهندية



Wiccan

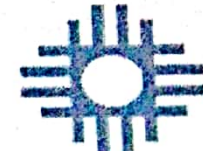
المسيحية



Islam



Shikism



Native American Sun



Zoroastrianism

عبدة النار



Christianity

#31075876

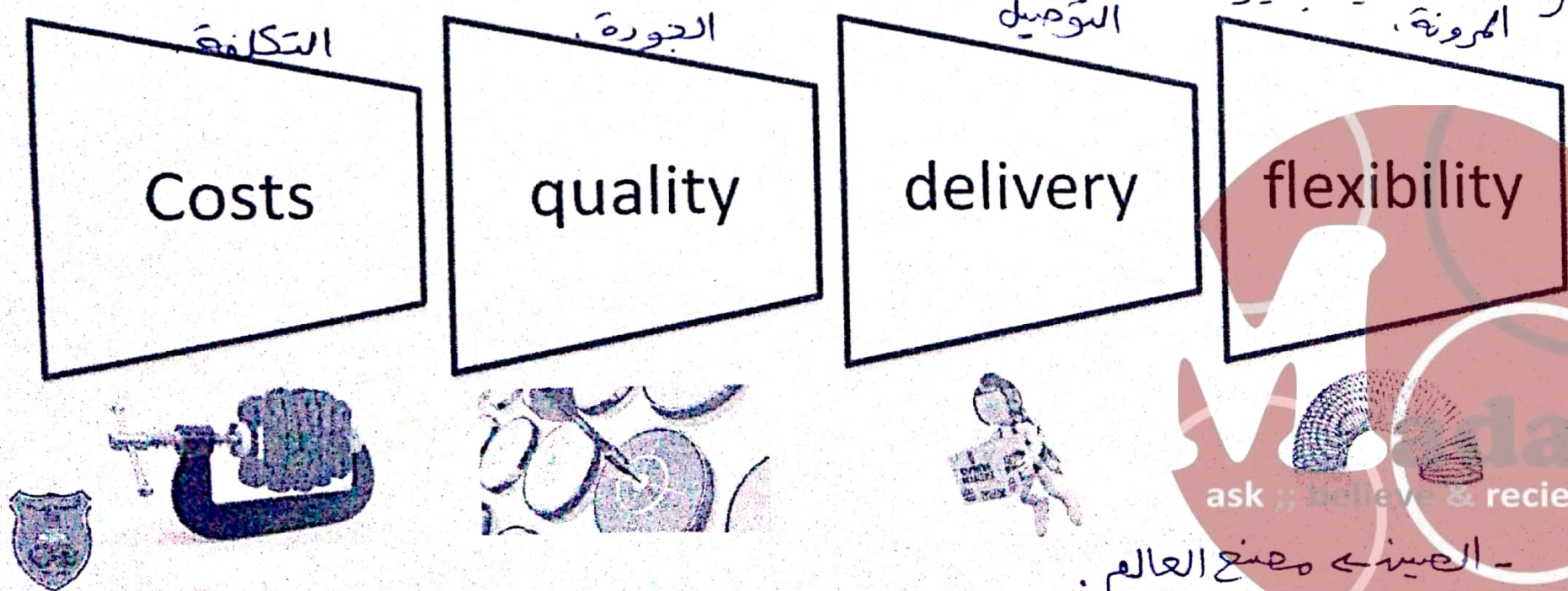
المسيحية

Technological Conditions

Competitive Advantage

بِسْمِ الْإِلهِ / الْأَشْيَاءِ مِنْ مِيزَةِ تَنَافُسِيَّةٍ

- A core competency that clearly sets an organization apart from competitors and gives it an advantage over them in the marketplace.
- Companies may achieve competitive advantage in many ways, including:



ابتكار Environment and Innovation

■ ■ Innovation - process of putting new ideas into practice

■ ■ Business innovations

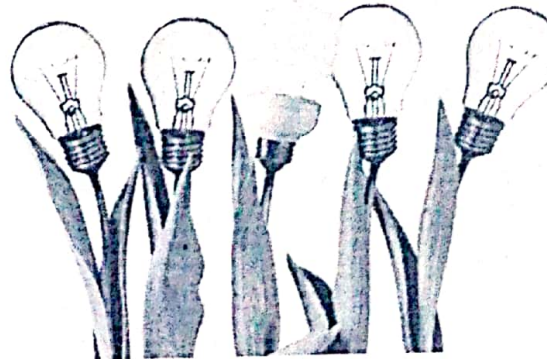
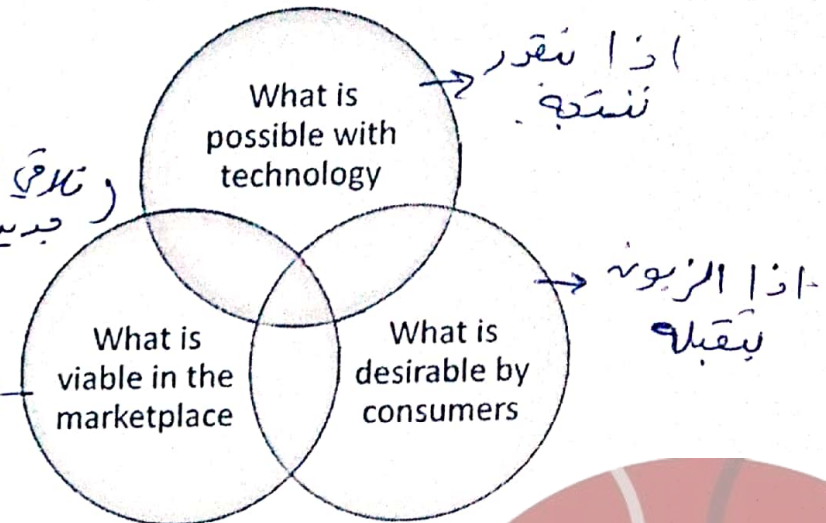
■ ■ Product innovation كمنهج

■ ■ Process innovation (تطوير طرق وعمليات جديدة للتصنيع) عمليات التصنيع

■ ■ Business model innovation

له مثال انه صار في طرق الكترونية للشراء بدلاً من الطريقة التقليدية

هنا يهدف مستثمر بالسوق

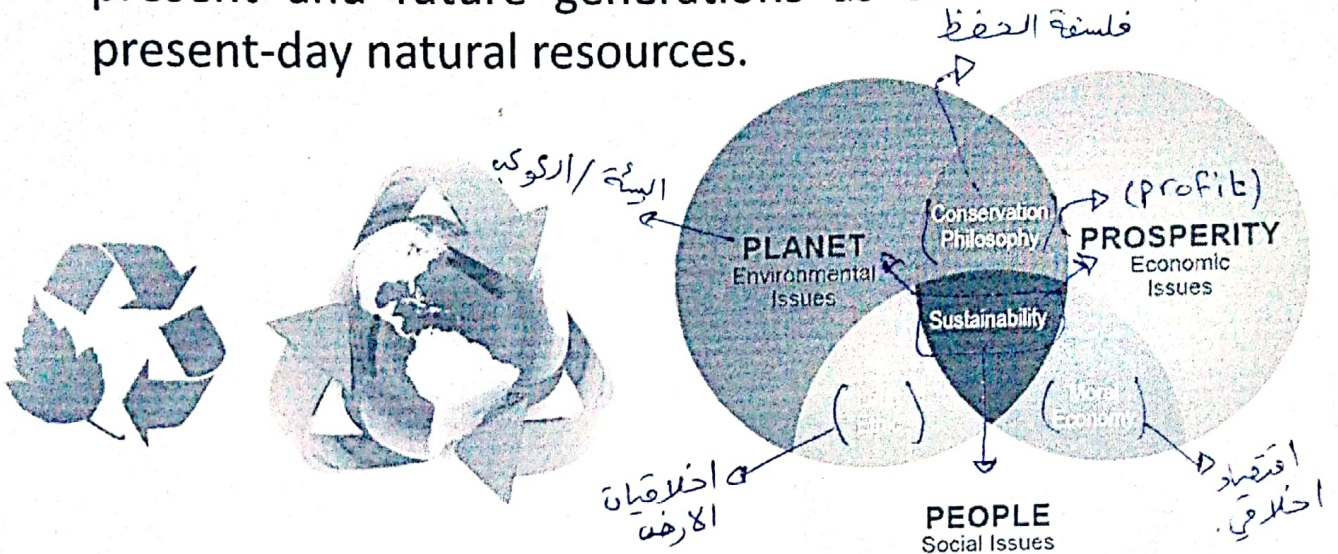


Innovation Matrix



Environment and Sustainability

- الاستدامة . الالتزام .
- Sustainability – commitment to protect the rights of present and future generations as co-stakeholders of present-day natural resources.



الاستدامة قد تؤثر على -

المجتمع Social Impact

- علم السكان ، الدراسات السكانية
- Demographic – changes to population numbers, distribution.
 - Cultural – changes to customs, traditions and values. (قيم تقاليد / عادات)
 - Community – changes to cohesion, relationships etc.
 - Socio-psychological – changes to quality of life and well being. (الباحات النفسية / النفسية / المجتمعية)



Health Impact

- Communicable disease. → الأمراض التي يكون فيها تواصل جسدي (ايديز)
- Non-communicable disease. د ما يكونه د د (كورونا)
- Nutrition. التغذية
- Injury. إصابات / ضرر
- Psychosocial disorder and loss of well-being.



Economic Impact

- Duration of construction and operation. المدة
- Workforce requirements for each period. القوى العاملة
- Skill requirements (local availability).
- Earning.
- Raw material and other input purchases. اذا بنقد
- Capital investment. نشري المادة
- Outputs. الاستثمار
- Characteristics of the local economy.

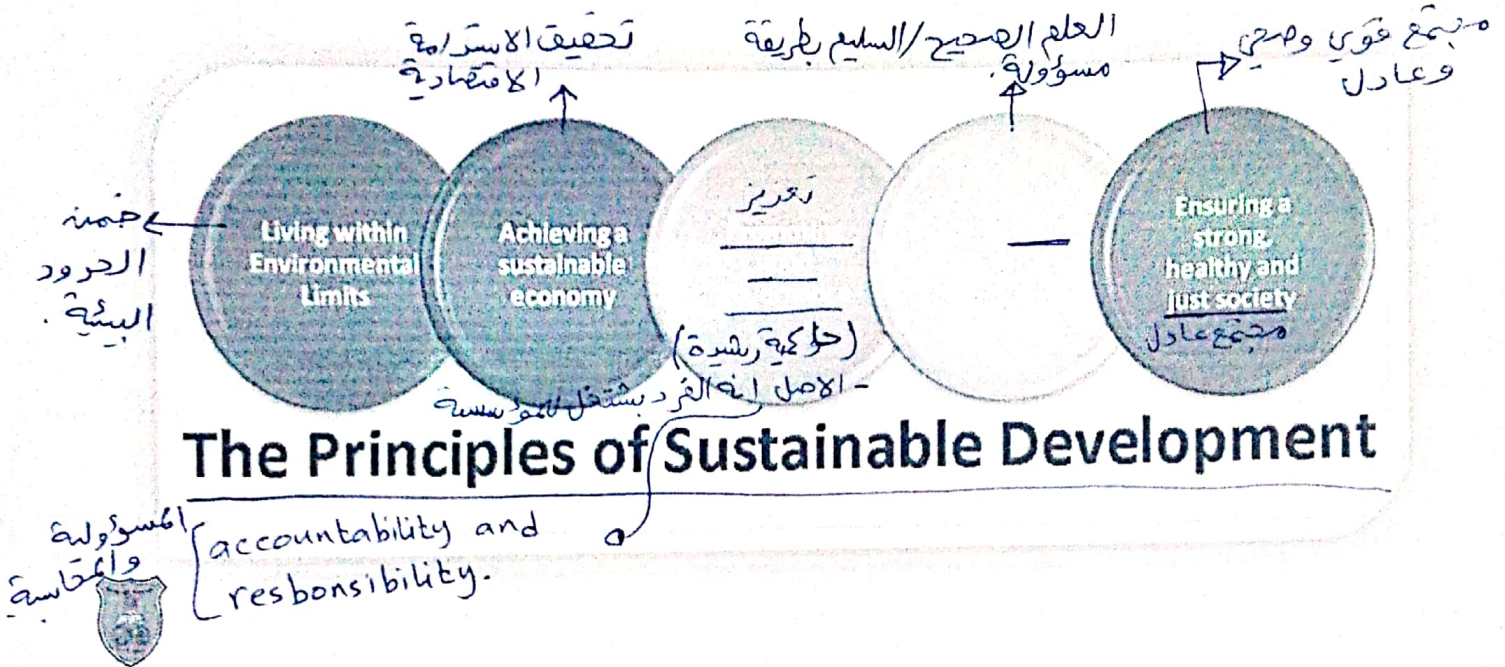
- محمد الشاكر مدير طقس ~~العرب~~ ^{ماد} العرب في حارب على مؤسسة الارصاد الجوية الاردنية.

↓
interpretation رادي اعمال



Sustainable Development

- Makes use of environmental resources to support societal needs today while also preserving and protecting them for future generations.



Sustainable Development (J. L. Schnoor)

- Meeting the needs of the present without compromising the ability of future generations to meet their own needs. Brundtland Commission (1987): Our Common Future
- Intergenerational equity.
- A creative process and systems perspective whereby we improve manufacturing, services, and the environment.
- A long-term viewpoint where natural capital is valued highly and substitution and innovation are encouraged.

رئيسة وزراء في النرويج



اسم الكتاب - مستقبلنا المشترك



Sustainability Principles

(adapted from Herman Daly, A Steady State Economy)

القابلة للتجدد

المصادر

1. One does not use renewable resources at a faster rate than their sustainable yield (renewable: solar, wind, biomass, forests, fish...).

استخدمها
أكثر من مقدار
تجددها

2. One does not use non-renewable resources faster than the rate of substitution for that resource.

ما نستخدمها
أكثر من
معدل استبدالها

accumulation
أو يتركز في المستقبل

3. Do not exceed the assimilative capacity (natural self purification capacity) of the earth and that pollutants do not accumulate for future generations.

تؤذي من الضرر

Biomagnification - الكرة عثرها القدرة تعالج حالها لكنه ضئيلة حروود معينة



Environmental Capital

ask for help & receive

■ Natural resources used to sustain life and produce goods and services for society:

Clean

C Carbon

الحدود الهيدروكربونية

Reduced emissions of greenhouse gases, including carbon dioxide (CO₂), methane (CH₄), nitrous oxide (N₂O), and chlorofluorocarbons (CFCs)

L Land

الشوم في الارض
فيرا مستنقع

Reduced landfilling of solids; wetland recovery; reduced soil contamination

تداول نخلص من مكبات النفايات وننظف من استغرام المستنقعات

E Energy

Energy savings and renewable power and fuel production

A Air

يمكنه يكون
بعض volatile
يتسبب في الهواء

Reduced air emissions of non-greenhouse gas pollutants typically from fossil fuel combustion, such as oxides of sulfur (SO_x) and nitrogen (NO_x), total organic gas (TOG), toxic metals, and particulates

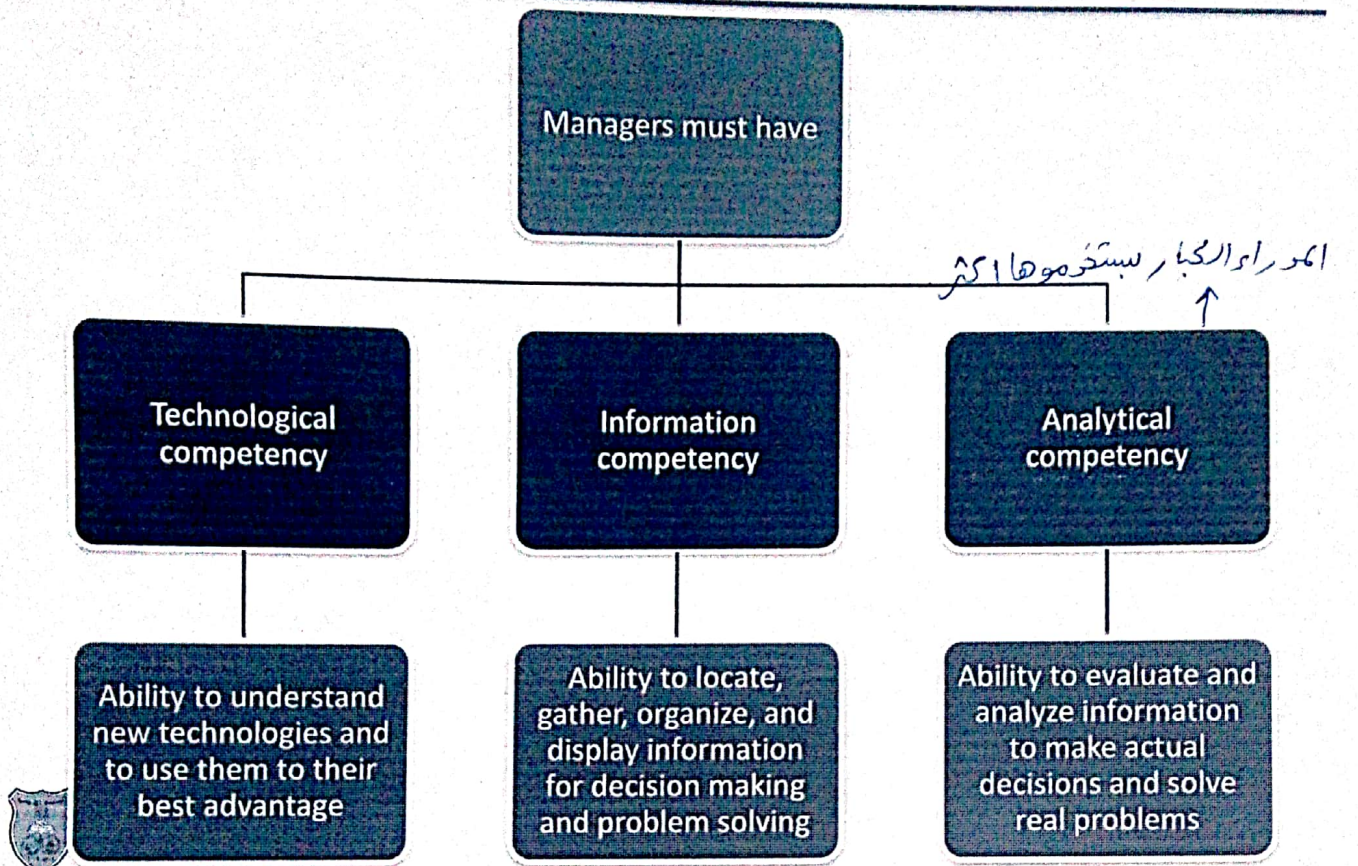
N Natural Resources

Water savings, clean water production, reduced water contamination, mineral savings, forestry and agricultural improvements, and other natural resource benefits



مثلا ايكيا يستخدموا اكلية في القماش وما يستخدموا البلاستيك

Information, Technology and Management



بيانات معلومات
Data and Information

بيانات ٤ معلومات خام (بتوفر فكرة عنها شي ولكن ما بتساعونا على اخذ القرار)
معلومات ٤ بيانات

What is useful information?

Data

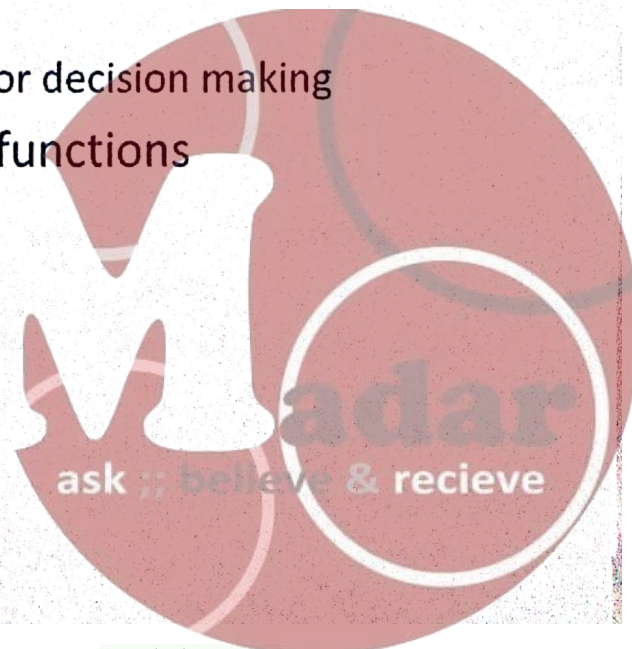
Raw facts and observations

Information

Data made useful and meaningful for decision making

Information drives management functions

المعلومات ٤ لما البيانات ومسير بصيرة
بتساعونا على اخذ قراران بناء علىها

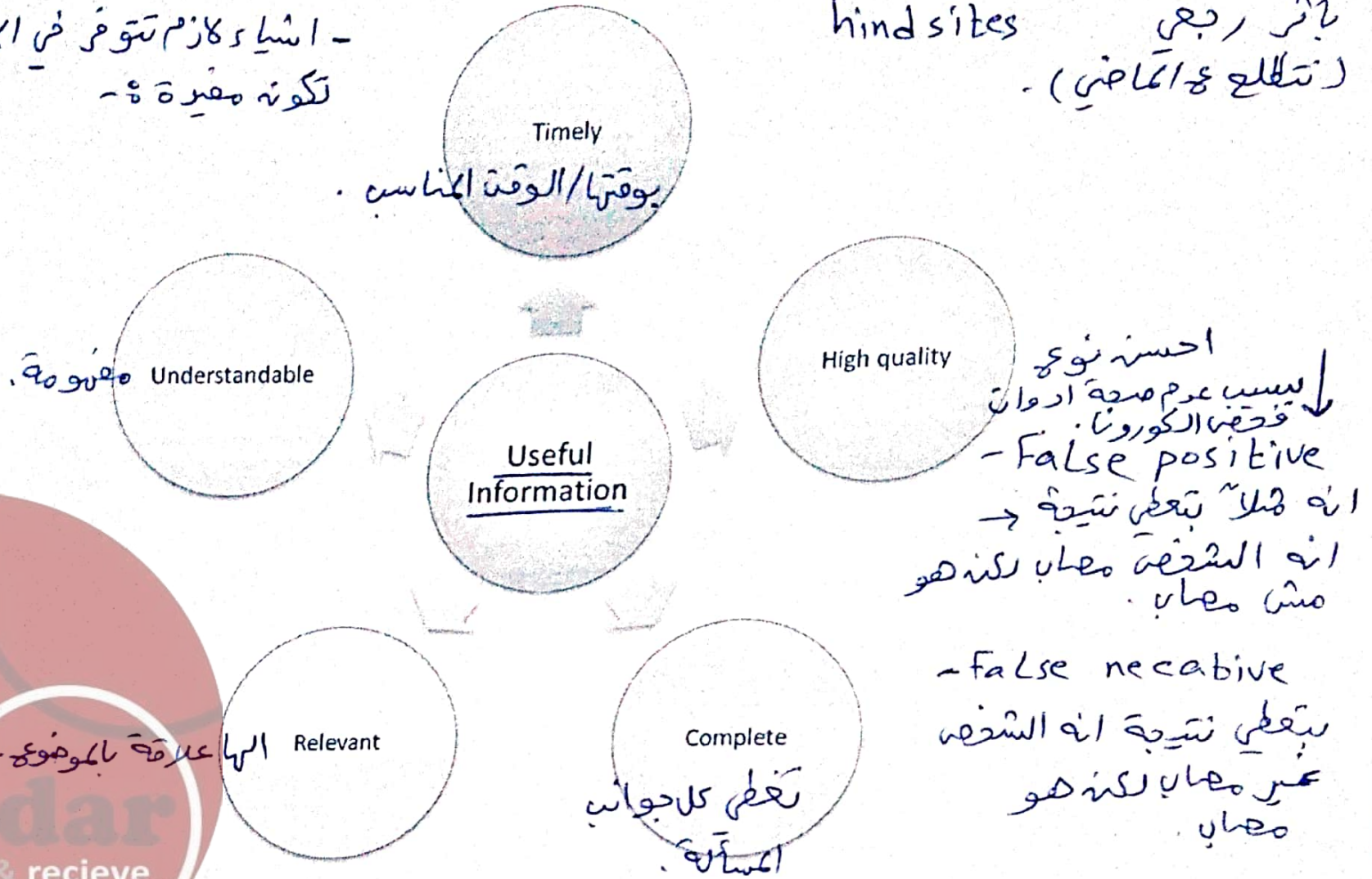


مفيدة

Characteristics of Useful Information

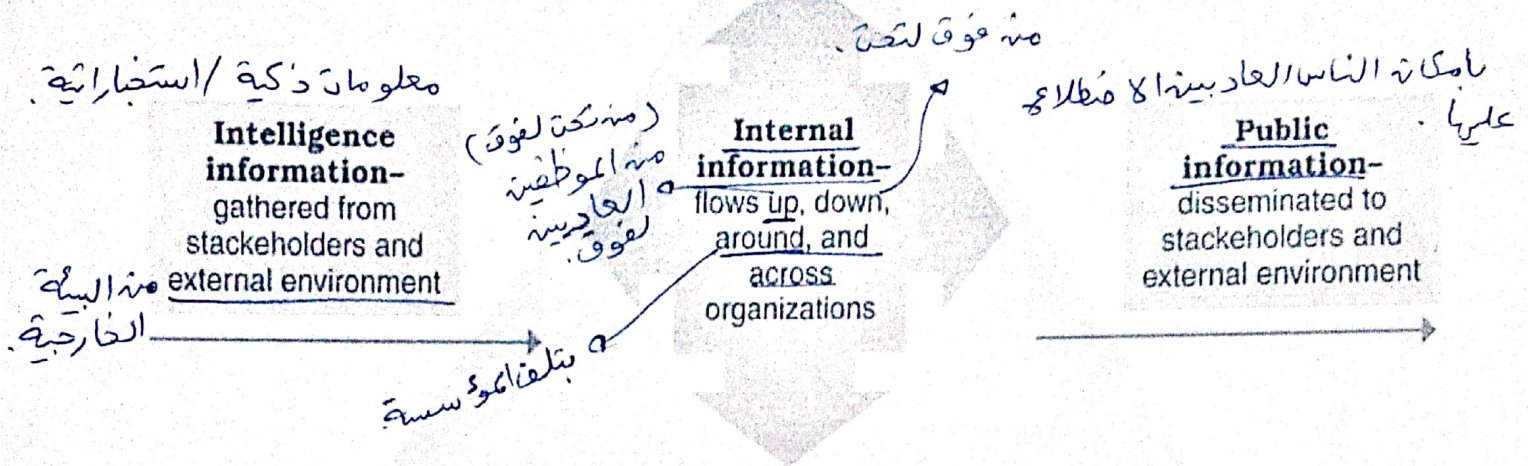
- أشياء لازم تتوفر في المعلومة حتى تكون مفيدة :-

بأثر ربحي
hind sites
(تتطلع ع الماضي)



Internal and external information needs in organizations

Intelligence + internal → Public



Internal and external information flows are essential to problem solving and decision making in organizations

Problem Solving and Managerial Decisions

Managers as Information Processors معالجة معلومات

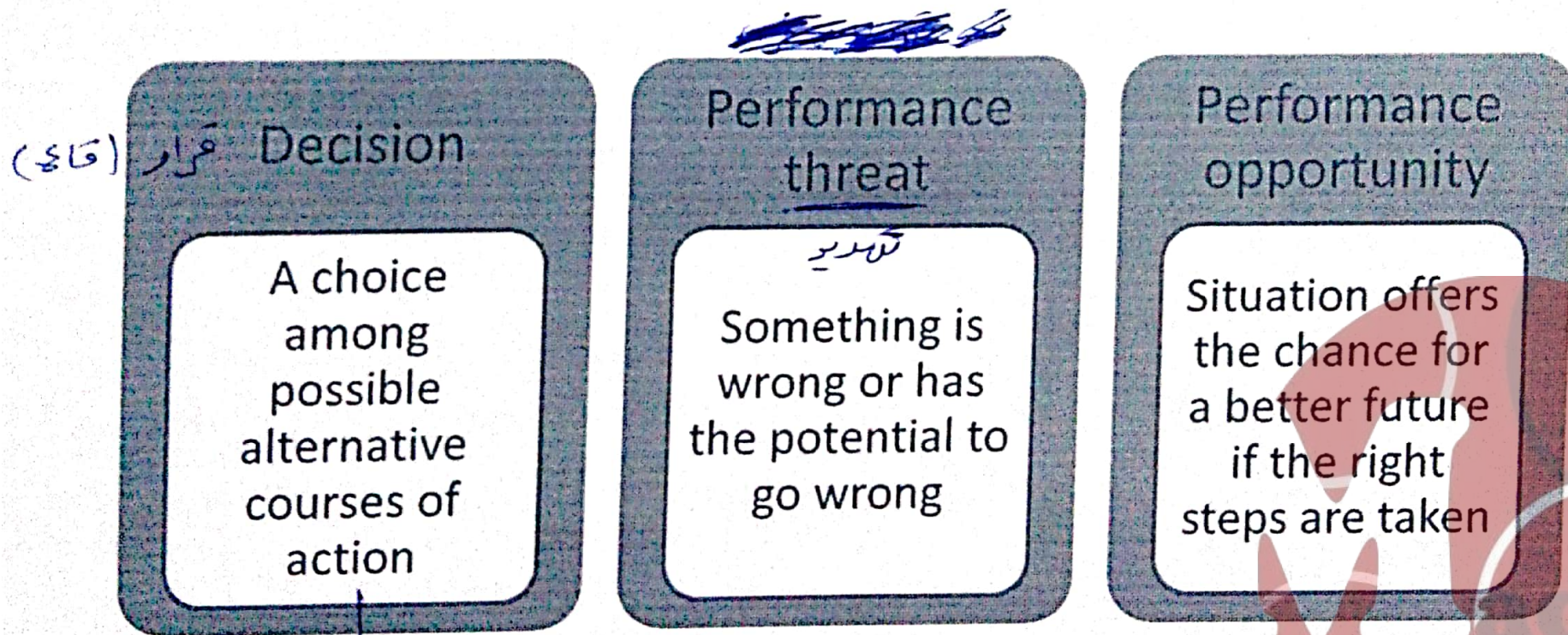
- Continually gather, give, and receive information (يجمع ، يوفر ، يوزع) معلومات
- Now as much electronic as it is face to face
- Always on, always connected



حلال
مشاكل

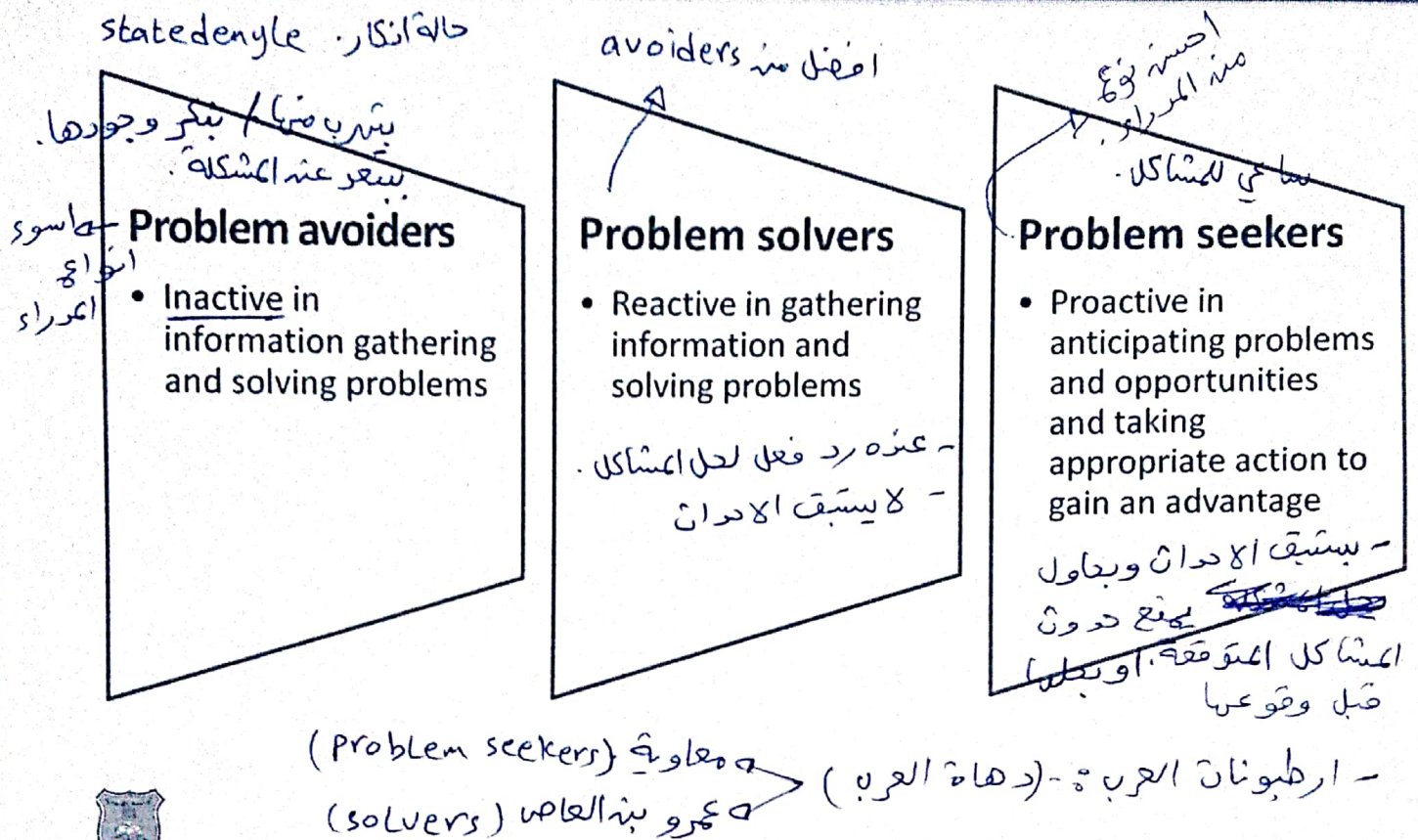
Problem Solving

كسر يد الفرقان / الاختلافات
The process of **identifying** a **discrepancy** between **actual** and **desired** performance and taking **action** to resolve it.
الواقع المرغوب



عنا خياران معية وبنقار
منها.

Problem-Solving Approaches or Styles



Systematic versus Intuitive Thinking

انواع التفكير

تفكير منظم Systematic thinking	التفكير الدائري (دائري) Intuitive thinking
• approaches problems in a rational, step-by-step, and analytical fashion	• approaches problems in a <u>flexible</u> and <u>spontaneous</u> fashion

Multidimensional thinking applies both intuitive and systematic thinking

Effective multidimensional thinking requires skill at strategic opportunism.

ask ; believe & recieve

Managers Use Different Cognitive Styles

Information Evaluation

Thinking

Sensation Thinkers
"STs"—like facts,
goals

Intuitive Thinkers
"ITs"—idealistic,
theoretical

مفكرين وعندهم حواسهم ممكنه
جيد

موجودينه
بنزرة →

اعلى واحد

Feeling

Sensation Feelers
"SFs"—like facts,
feelings

Intuitive Feelers
"IFs"—thoughtful,
flexible

بشعر بس ما يفكر

اقل واحد

Sensing حسى

Intuition

Information Processing

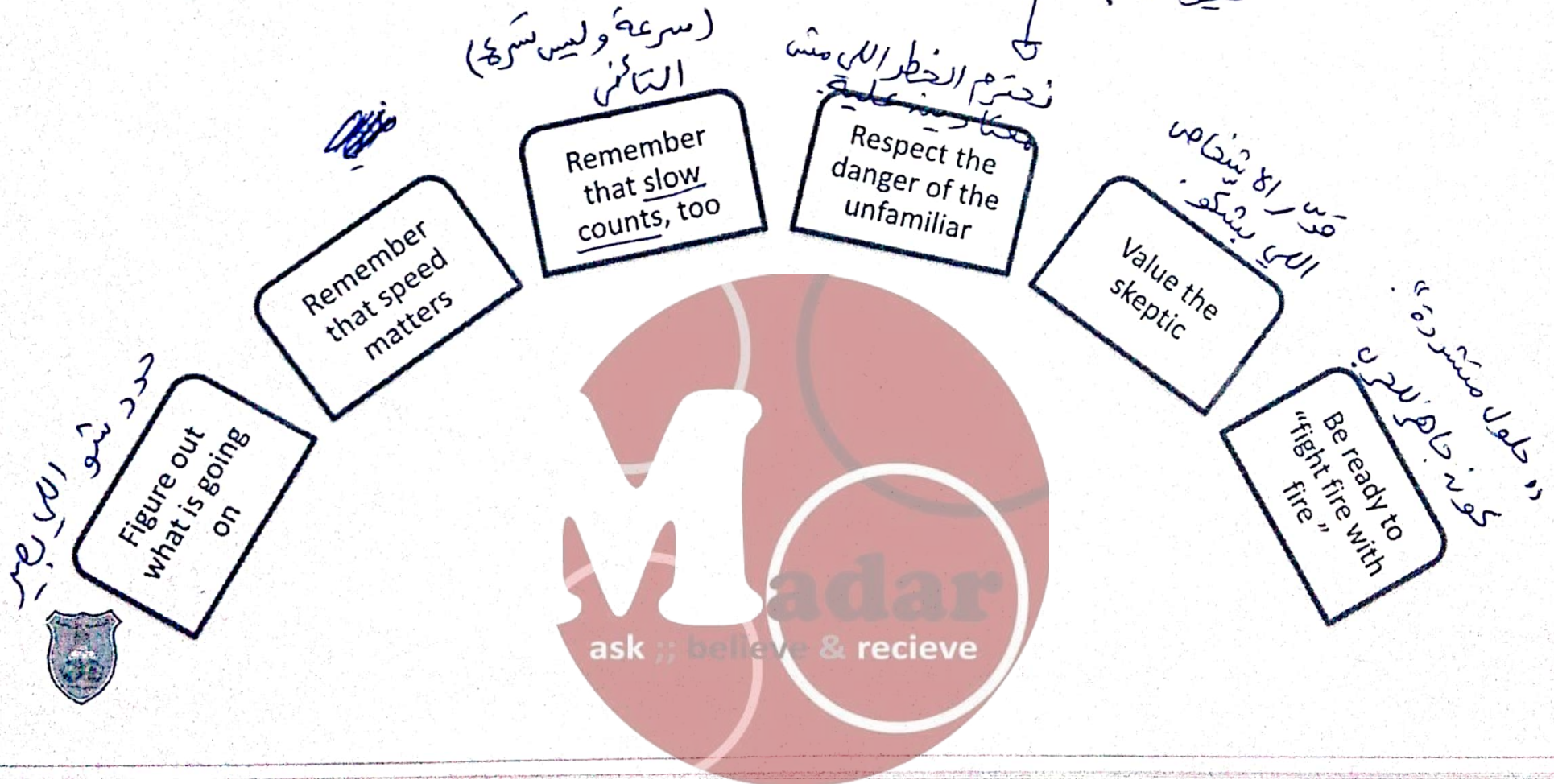
يتعامل مع المعلومات
بشكل حسى فقط



ازمة Rules for Crisis Management

A crisis (involves an unexpected problem that can lead to disaster if not resolved quickly and appropriately.)

- مشكلة غير متوقعة قد تتحول لكارثة اذا لم يتم علاجها سريعاً بطريقة مناسبة
كيف ؟



- إدارة الأزمات والمخاطر هي التي لا بد من التعامل مع الموقف
الحالي

Problem Solving and Managerial Decisions

- Managers make decisions with various amounts of information
- أنواع البيئة التي يمكن أن تواجهها

بيئة مؤكدة

Certain environment

- offers complete information on possible action alternatives and their consequences

خطأ فيها
مخاطر

Risk environment

- lacks complete information but offers probabilities of the likely outcomes for possible action alternatives

على الأمل

Uncertain environment

- lacks so much information that it is difficult to assign probabilities to the likely outcomes of alternatives

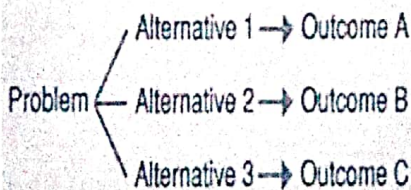
الأحتمال

5 مستويات فائقة على احتمالات الأسود
مؤشرات الكورونال الأردنية (أحمر برتقالي أصفر أزرق أخضر)

Environments for Managerial Decision Making and Problem Solving

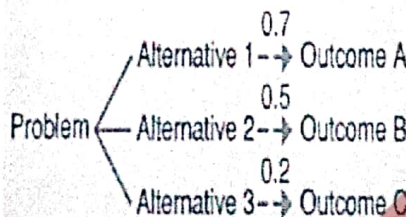
Certain environment

Alternative courses of action and their outcomes are known to decision maker.



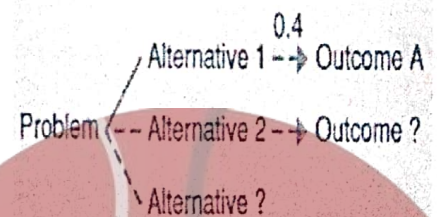
Risk environment

Decision maker views alternatives and their outcomes in terms of probabilities.



Uncertain environment

Decision maker doesn't know all alternatives and outcomes, even as probabilities.



Low

Risk of failure

High

Programmed

Type of decision

Nonprogrammed

ask ; believe & receive

برہ نقیم 4 شغلان

The Decision-Making Process: Check Ethical Reasoning

Utility . الاعتمادية

- Does the decision satisfy all constituents or stakeholders?

Rights

- Does the decision respect the rights and duties of everyone?

Justice . عوالة

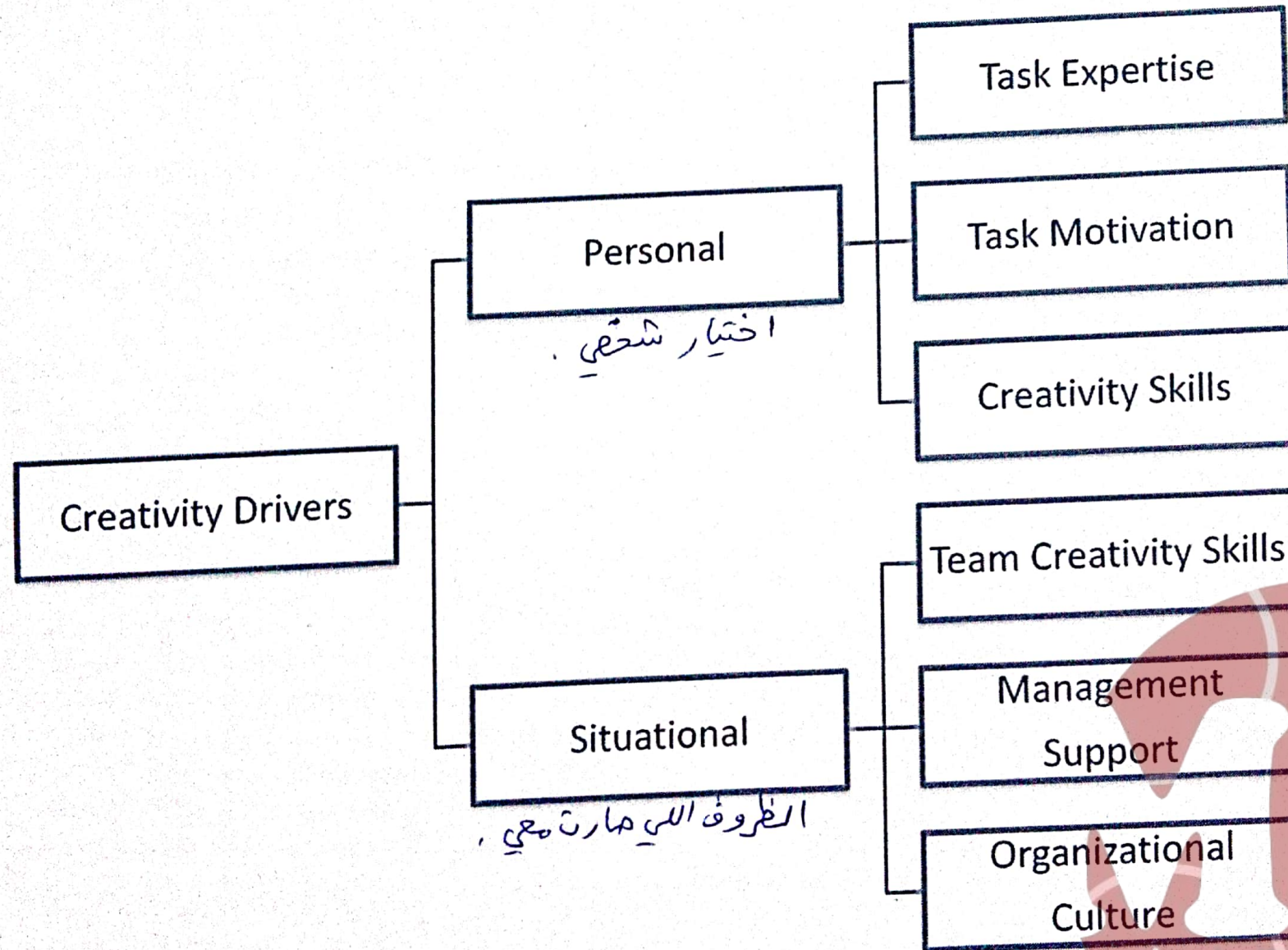
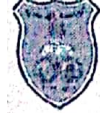
- Is the decision consistent with the canons of justice?

Caring . اهتمام برعاية

- Is the decision consistent with my responsibilities to care?

ask :: believe & recieve





Why and How Managers Plan

على التخطيط

Planning be target.

The process of setting objectives and determining how to accomplish them.

Objectives and goals

اشي بخططاني احققه

معناها

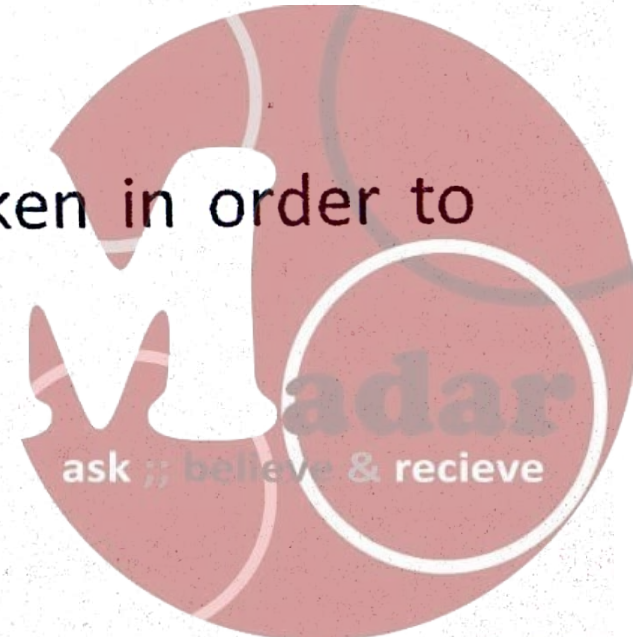
Identify the specific results or desired outcomes that one intends to achieve.

Plan

الخطوة

بنتاية افر خطوة بكونه تكرار الهدف المطلوب

A statement of action steps to be taken in order to accomplish the objectives.



EC → Engineering and construction.

Why and How Managers Plan: Steps

Define your objectives.

Determine where you stand vis-à-vis objectives.

Develop premises regarding future conditions.

Analyze alternatives and make a plan.

Implement the plan and evaluate results.

Planning—to
set the direction

- Decide where you want to go
- Decide how to best go about it

Organizing—
to create structures

Controlling—
to ensure results

- Measure performance
- Take corrective action

Leading—
to inspire effort



Benefits of Planning

Improves focus and flexibility.

Improves action orientation.

Improves coordination and control.

Improves time management.

يجسده تركيزنا

كيف توجه افعالنا

التنسيق

ادارة الوقت وتوفره



open door policy → إذا الباب مفتوح فقول إذا لا ما توقع
أنا مشغول

Personal Time Management Tips: Do's and Don'ts

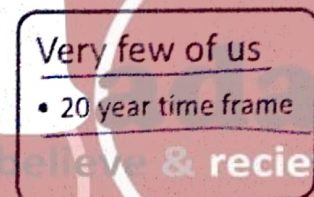
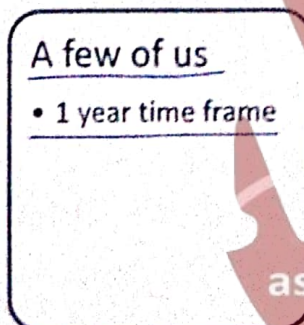
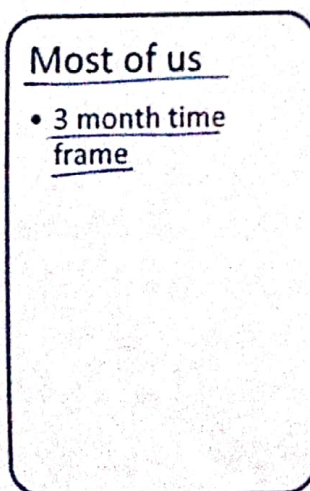
- DO say "no" to requests that distract from what you should be doing. - ارفض الطلبات التي تلهي عن واجباتك .
- DON'T get bogged down in details that can be addressed later. - ما تفرغ في التفاصيل التي رح تتوضح املا لقوام .
- تركز على الاساسيات .
- DO screen telephone calls, emails, and meeting requests. - استخدم وسائل التواصل ربما تضيع الفرص .
- DON'T let drop-in visitors instant messaging use up your time. - ما تدخل في يدق الباب ويجي .
- DO prioritize your important and urgent work. اولويات .
- DON'T become calendar bound by letting others control your schedule. - ما تسيطر على جدولك غير ان يقرر متى يفتح معك .
- DO follow priorities; do most important and urgent work first.



Types of Plans

- Long-term plans look three or more years into the future.
- Short-term plans typically cover one year or less.

بالنسبة
للشخص



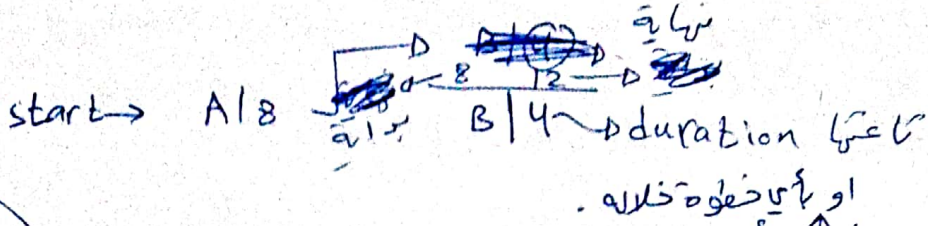
ask :: believe & recieve



- critical path methode
commissioning →

مصنع جديد يدير انقله لحالة التشغيل الطبيعي.

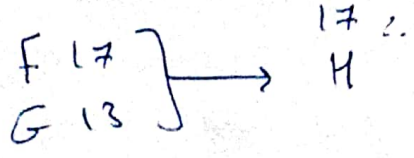
① Loop checks "control Loop".



الطريق الحرج في اذا تأخر تأخر في أبتأخر كل المشروع عند اقل وقت.

- عشان اقدر الطريق الحرج بعد 2 path test

Forward → (maximum) بأخذ طريق الطول



بـ طريق الرجوع (minimum) تأخر او

- بستغلوه في microsoft project او Primavera

Gantt chart → زي الدورة.

(Lag → microsoft Project).

* slack → سلبية، زخم.

الخط الصغير اللي جنب العريف في Gantt Chart يعني به بتقدر تأخرها لغاية يوميه.

critical path methode.

① resource allocation
② يقلد الوقت

- microsoft project → ببغله
view network diagram → critical path يعطي

- WBS

